

coface

ORTA ANADOLU  
İHRACATÇI BİRLİKLERİ

TİCARİ ALACAK  
SİGORTASI VE BİLGİ  
HİZMETLERİ SUNUMU

—  
2022

# BİZ KİMİZ?

Halka açık bir şirket olan Coface, son 70 yıldır **DÜNYANIN ÖNDE GELEN TİCARİ ALACAK SİGORTASI ŞİRKETLERİNDENDİR**

Müşterilerimizle hem iç piyasalarında hem de uluslararası piyasalarda faaliyetlerini geliştirmeleri için birlikte çalışarak **İŞLETMEDEN İŞLETMEYE TİCARETİ KOLAYLAŞTIRMAK ÜZERİNDE UZMANLAŞIYORUZ**

Büyükükleri, ülkeleri veya sektörleri ne olursa olsun, müşterilerimize ihtiyaçlarına ve ticari stratejilerine uygun **YENİLİKÇİ ÜRÜNLER** sunuyoruz: **ALACAKLARIN KORUNMASI, TİCARİ BİLGİ VE TAHSİLAT HİZMETLERİ**

Ayrıca müşterilerimize piyasa koşulları hakkında güncel bilgiler sağlayarak **ULUSLARARASI TİCARET VE RİSK YÖNETİM UZMANLIĞIMIZI, ÜLKE VE SEKTÖR DEĞERLENDİRMELERİMİZİ VE DÜNYA GENELİNDE 80 MİLYON ŞİRKETE İLİŞKİN GÜNCEL VERİLERİMİZİ** sunuyoruz.

# COFACE TÜRKİYE

%41  
2021 Pazar Payı ile  
Pazar Lideri

6 Milyar Euro  
Türkiye'de taşıdığı  
risk

35 Bin  
Türkiye  
veritabanındaki  
aktif firma sayısı

1997  
COFACE  
TÜRKİYE'DE

2001  
İLK İHRACAT  
POLİÇESİ

2007  
COFACE SİGORTA  
A.Ş

# UZMANLIK ALANLARIMIZ

## TİCARİ ALACAK SİGORTASI

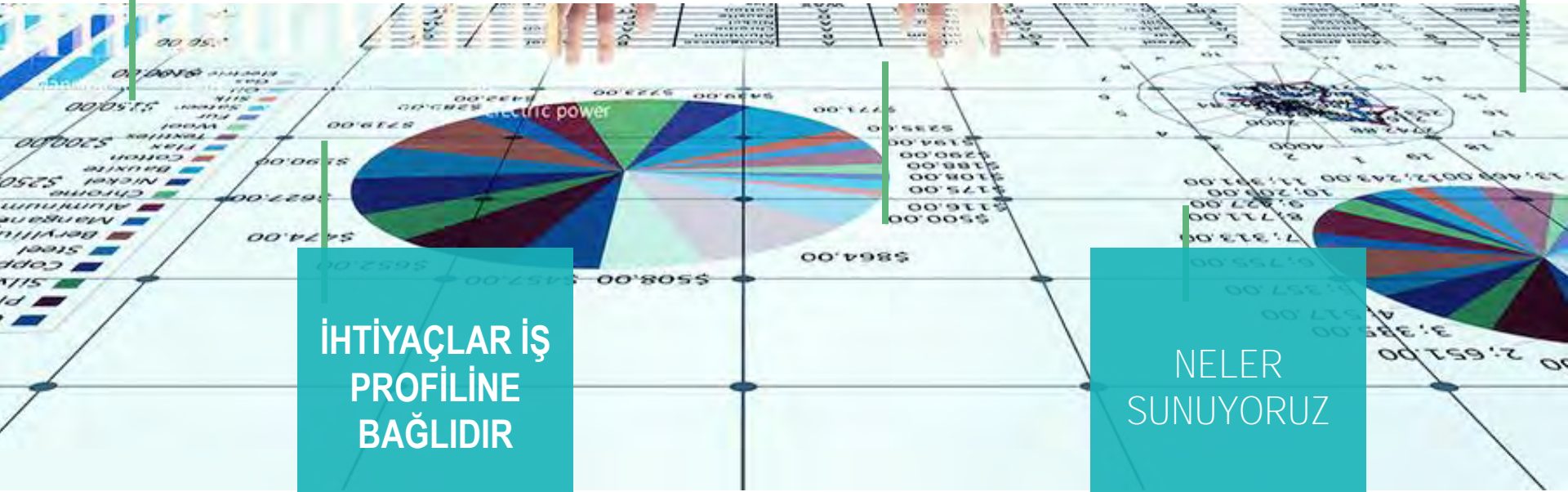
## BİLGİ HİZMETLERİ

Hem sigortalı şirketler  
hem de sigortalı olmayan  
şirketler için

## ALACAK TAHSİLATI

Hem sigortalı şirketler  
hem de sigortalı olmayan  
ihracatçı şirketler için

# UZMANLIK BİRİKİMİMİZDEN KİMLER YARARLANIYOR?



İHTİYAÇLAR İŞ  
PROFİLİNE  
BAĞLIDIR

NELER  
SUNUYORUZ

## BÜYÜK GRUPLAR

İhtiyaca göre özel tasarlanmış risk yönetim **çözümü**

Küresel altyapı / bilanço kalitesi arayışı

## ORTA ÖLÇEKLİ FİRMALAR

Bir sektöre veya coğrafi bölgeye ilişkin derinlemesine bilgi **ihtiyacı**

## KOBİ

Kolay kullanılmalı **çözümler**

Kolay kullanılmalı **araçlar**

## FİNANSAL KURULUŞLAR

Borçlulara ilişkin bilgi

**Spesifik alıcılara ilişkin kapasite**

Risk **paylaşımı**

Sermaye **rahatlatması**

Müşterinin iş ortamındaki **değişikliklerin öngörülmesi**

**Doğru iş kararlarını** almada **yardım**

Borçlu ilişkilerinde **zorlukları etkili bir şekilde aşma**

**Bilançonun** ekonomik belirsizliklerden **korunması**

# KÜRESEL ÇÖZÜMLER, YEREL HİZMETLER

COFACE, **DOĞRUDAN** veya **ORTAKLARI** yoluyla **162 ÜLKEDE** mevcudiyetini sürdürmekte ve **200'den FAZLA ÜLKEDE** müşteriler için destek sağlamaktadır. **KENDİ ULUSLARARASI AĞINI** kullanmaktadır ve söz konusu ağı "**COFACE ORTAKLARI**" **AĞI** ile desteklenmektedir.

## KUZEY AMERİKA

Kanada  
ABD

## LATİN AMERİKA

Arjantin  
Brezilya  
Şili  
Kolombiya  
Ekvador  
Meksika

Panama  
Paraguay  
Peru  
Uruguay  
Venezuela

## BATI AVRUPA

Belçika  
Fransa  
İrlanda

Lüksemburg  
İsviçre  
Birleşik Krallık

## KUZEY AVRUPA

Danimarka  
Finlandiya  
Almanya  
İzlanda  
Kazakistan

Liechtenstein  
Hollanda  
Norveç  
İsveç

## ORTA AVRUPA

Avusturya  
Bulgaristan  
Hırvatistan  
Çek Cum.  
Estonya  
Macaristan  
Letonya

Litvanya  
Polonya  
Romanya  
Rusya  
Sırbistan  
Slovakya  
Slovenya

## ASYA PASİFİK

Avustralya  
Bangladeş  
Brunei  
Çin  
Hong Kong  
Hindistan  
Endonezya  
Japonya  
Malezya

Yeni Zelanda  
Pakistan  
Filipinler  
Singapur  
Güney Kore  
Tayvan  
Tayland  
Vietnam

## AKDENİZ VE AFRİKA

Arnavutluk  
Cezayir  
Bahreyn  
Benin  
Burkina Faso  
Kamerun  
Çad  
Kıbrıs  
Cibuti  
Mısır  
Gabon  
Gambiya  
Gana  
Yunanistan  
Gine  
İsrail  
İtalya  
Fildişi Sahili  
Ürdün  
Kuveyt

Lübnan  
Libya  
Mali  
Malta  
Moritanya  
Fas  
Nijer  
Nijerya  
Portekiz  
Katar  
Senegal  
Güney Afrika  
Suudi Arabistan  
İspanya  
Tunus  
Türkiye  
Uganda  
Birleşik Arap Emirlikleri  
Yemen

TİCARİ ALACAK SİGORTASI  
NEDİR?



# NEDEN TİCARİ ALACAK SİGORTASI

- COFACE, alacak yönetimi alanında sunduğu hizmetler bütünü ile müşterilerine GÜVENLİ hareket edebilecekleri ticaret ortamı sağlamaktadır.
- Tahsilat ve Risk yönetimi sayesinde;
  - Risk yönetimini devrederek pazarlama ve satışa daha çok odaklanır,
  - Müşteri ağını genişletip, güçlendirir,
  - Kredi değeri yüksek alıcılar ile çalışma imkanına sahip olursunuz.
- Yeni pazarlara ulaşarak;
  - Riski ölçülebilir kılar,
  - Yeni iş ortakları kazanarak,
  - Satışlarınızı ve gelirlerinizi arttırırsınız.
- Sigorta kapsamındaki sorunlu alacaklarınızın için;
  - Tahsilat takibini uzman kadromuza bırakarak,
  - Hukuki işlemleri ve masrafları düşünmezsiniz.

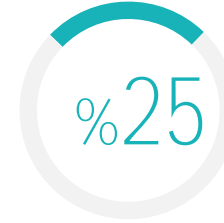
# ŞİRKETLER ARASI KREDİNİN RİSKİ NEDİR?

Bir tedarikçi kredisi açıldığında, şirketler ödenmeyen fatura riskine maruz kalırlar. Bu ödenmeyen faturayı karşılamak için ihtiyaç duyacakları ilave ciro ilgili miktara ve kar marjının oranına bağlıdır.

ÖDENMEYEN FATURA MİKTARI (AVRO)	KAR MARJINA DAYALI OLARAK BU ZARARI TELAFİ ETMEK İÇİN GEREKLİ İLAVE GELİR		
	%2	%4	%6
10.000	500.000	250.000	167.000
25.000	1.250.000	625.000	417.000
50.000	2.500.000	1.250.000	833.000
100.000	5.000.000	2.500.000	1.667.000

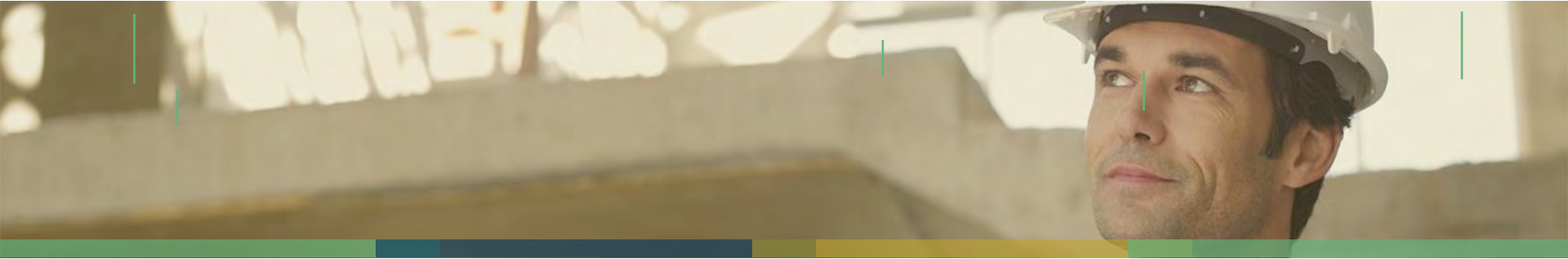


Temerrüt sorunu yaşayan şirketlerin yüzdesi



Ödenmemiş faturalar ile ilişkili şirket iflaslarının yüzdesi

# COFACE TİCARİ ALACAK SİGORTASI



## RİSK ÖNLEME

Coface güvenilirliklerini sağlamak için borçluların her birini sürekli olarak analiz eder ve ticaretin güvenli bir şekilde geliştirilmesini sağlar

## ÖDENMEMİŞ FATURALARINIZIN TAHSİLATI

Uluslararası uzmanlarımızın hızlı çözüm oluşturma kapasitesi ve müzakere yetenekleri, bir yandan ödenmemiş alacakları tahsil etmemize olanak tanırken aynı zamanda poliçelilerin alıcıları ile olan ilişkilerini korur.

## TAZMİNAT

Eğer alacak tahsilatı başarılı olmazsa veya beklenenden uzun sürerse, Coface ödenmemiş faturalar sebebiyle poliçelilerin uğradığı zararı tazmin eder

Ticaretin  
geliştirilmesi  
için

3

kilit fayda

coface

ALACAK SİGORTASI  
'COFACE YAPIMI'

# HANGİ ALACAKLAR SİGORTALANABİLİR

- Açık hesap
- Mal mukabili
- Transit ticaret
- Vesaik mukabili\*\*
- Şarta bağlı, konsinye ya da gümrüklü antrepoda teslimatlar\*\*

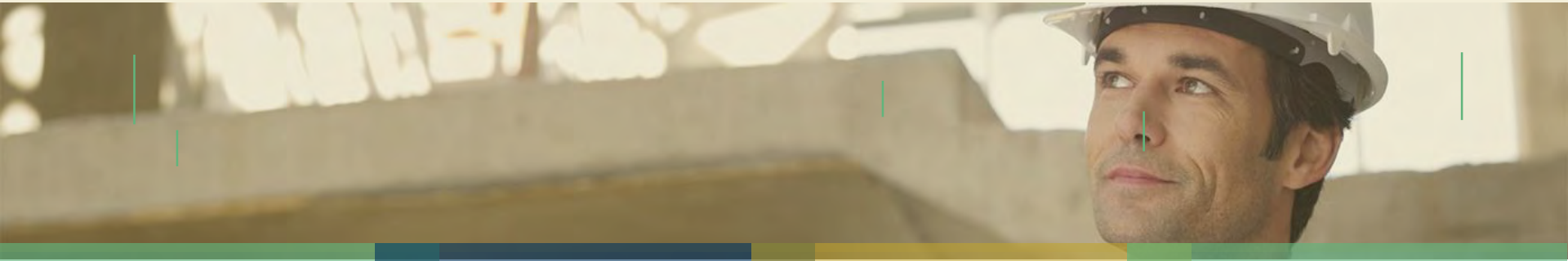
\*\* Poliçeye ilave edilecek Opsiyon ile teminat verilen satış şekilleri

# COFACE TİCARİ ALACAK SİGORTASI

## TEMİNAT

- Ticari Risk
- Politik Risk

# COFACE TİCARİ ALACAK SİGORTASI



## Prim Oranı

- Sigortalanabilir cironun %1'inin altındadır ve binde olarak belirlenir.
- Prim oranını etkileyen faktörler
  - Şirketin faaliyet gösterdiği sektör
  - Sigortalanabilir cironun büyüklüğü
  - Sigortalının hasar deneyimleri
  - Cironun gerçekleştiği ülkeler

## Asgari prim

- Sigortalanabilir cironun %80'i temel alınarak hesaplanır.
- 3 aylık dönemlerde ödenir.
- Sigortalı şirket, yaptığı ciroyu her ay sigortacıya bildirir.
- 1 yıl sonunda sigortalanabilir cironun %80'ini aşmış ise, ilgili kısım için prim, ek olarak ödenir.

## Azami Tazminat Ödeme Sınırı

- Ticari alacak sigortası poliçesi kapsamında ödenen primin belirli bir katı (standart olarak 30) kadar tazminat ödenir. Bu tutar sigorta şirketi tarafından yükseltilebilir.

# COFACE TİCARİ ALACAK SİGORTASI



## Azami Vade

- 180 gün

## Teminat oranı

- Sigortalanan oran %90'dır
- Sigortalı tarafından müdahale talebinin sigortacıya intikal etmesini takiben tazminat ödemesi;
  - İflas durumunda 30 gün sonra / Aciz durumunda 150 gün sonra
- Tazminatın ödenmesinden sonra yapılan tahsilatlarda, tazminat tutarı haricinde kalan kısım sigortalıya ödenir

# TAZMİNAT SÜRECİ

Fatura Vadesi – Kesilen faturanın üzerinde yazan vadedir

Müdahale Talebi – Azami kredi süresini takip eden 30 gün içerisinde müdahale talebi yapılır

Tahsilat Hizmeti – Müdahale talebinden itibaren başlar ve 150 gün sonunda tazminat ödemesi yapılır. Coface tahsilat için kendisi çalışmaya devam eder.

Tazminat – Tahsil edilemeyen tutarlar için, 150 günlük tahsilat hizmeti sürecinden sonra 30 gün içerisinde ödenir.

# TİCARİ BİLGİ HİZMETLERİ



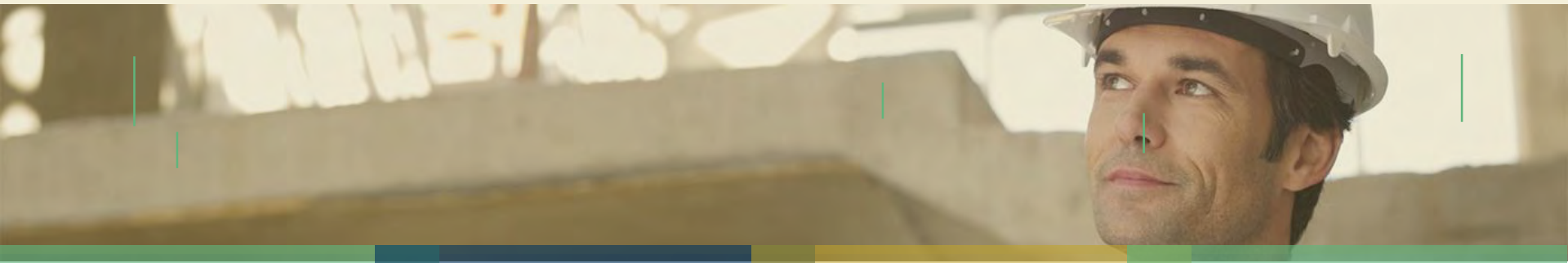
## ➤ Kredi Limit Bilgisi, Risk **İzleme Dahil**

Şirketlerin Coface nezdindeki kredi bilgisi görüntülenir. Talep edildiği takdirde bu bilgi Coface tarafından izlenerek, olası değişiklikler hakkında bilgi verilir.

## ➤ **Ayrıntılı Ticari Rapor** Hizmeti

Coface kaynakları kullanılarak yurtdışı alıcılar için oluşturulan ticari bilgi raporudur

# TAHSİLAT YÖNETİMİ



Coface, hizmet **kapsamı dâhilinde** yer alan 200 **ülke için şirketlerin yaşayabilecekleri tahsilat sorunlarına karşı çözümler** sunuyor

**Borçlunun bulunduğu ülkedeki** yerel tahsilat **yönetimi** ve hukuk **kadroları** ile tahsilat **müşteri adına** takip edilerek, gerekli yasal aksiyonlar **gerçekleştiriliyor**

## Süreç

Sulh yoluyla <b>uzlaşma süreci</b>	1 Ay	<b>Borçluya</b> telefon ile <b>ulaşmak</b>	24 Saat
<b>Borçluya ihtarnâme göndermek</b>	48 Saat	Yasal <b>işlemler süreci</b>	1 Aydan sonra

# EKONOMİK ARAŞTIRMALARDA UZMAN

ÜLKE VE SEKTÖR RİSK  
ANALİZLERİ yoluyla  
İŞLETMELERİ  
DESTEKLİYORUZ

HER YIL MAKRO VE MİKRO EKONOMİ  
TRENLERİ ÜZERİNDE ODAKLANAN ÜLKE RİSKİ  
KONFERANSI DÜZENLENİYOR VE  
MÜŞTERİLERİMİZİ DESTEKLEMELİK İÇİN  
EKONOMİK ÇALIŞMALAR HAZIRLIYORUZ



# ÜLKE RİSK ANALİZİ VE DEĞERLENDİRME

coface  
FOR TRADE

## COUNTRY RISK ASSESSMENT MAP

### 162 COUNTRIES UNDER THE MAGNIFYING GLASS

#### A UNIQUE METHODOLOGY

- Macroeconomic expertise in assessing country risk
- Comprehension of the business environment
- Microeconomic data collected over 70 years of payment experience

#### BUSINESS DEFAULTING RISK

A1

A2

A3

A4

B

C

D

E

VERY LOW

LOW

SATISFACTORY

REASONABLE

FAIRLY HIGH

HIGH

VERY HIGH

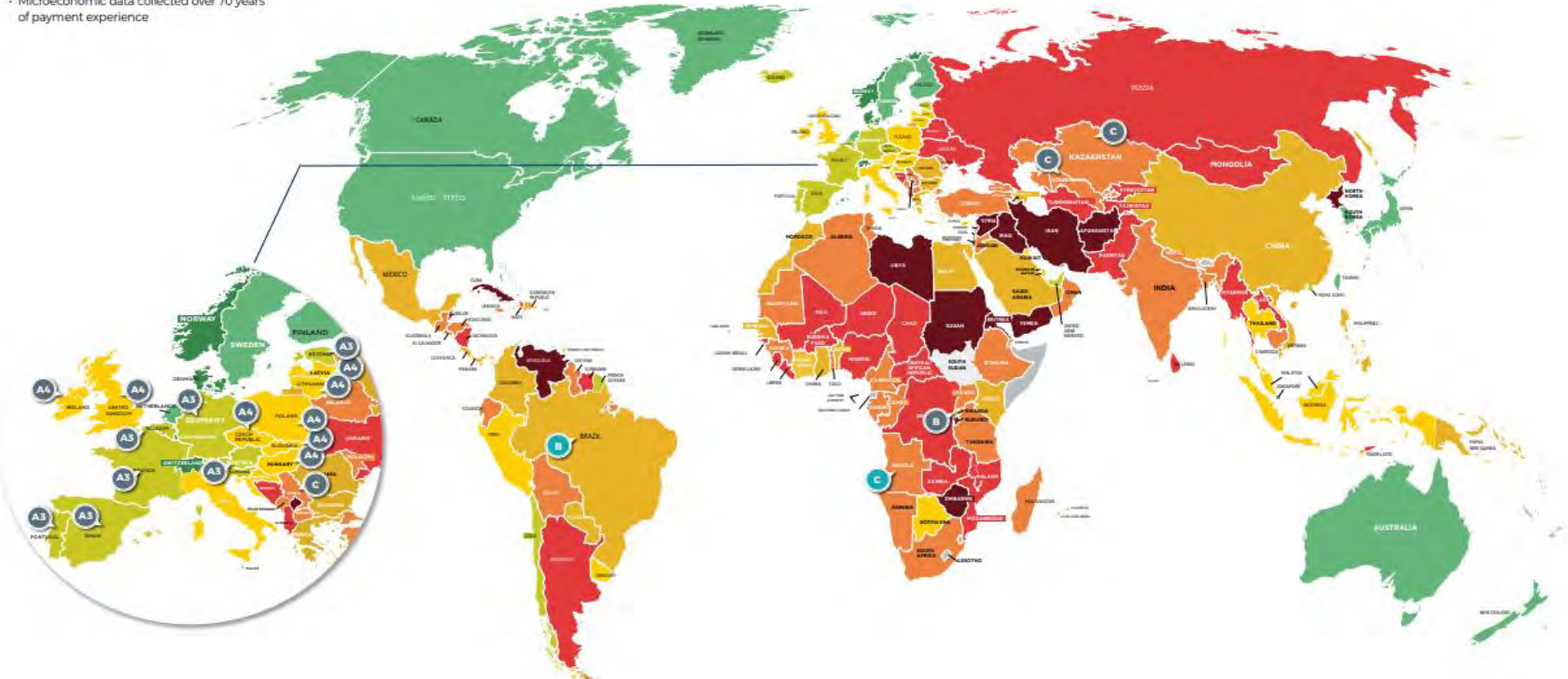
EXTREME



UPGRADES



DOWNGRADES



# İHRACATIN FİNANSMANI

- **COFACE** ve diğer özel sigorta şirketlerinin düzenledikleri ihracat poliçeleri imzalanacak “tazminat alacaklısı (Loss Payee) “anlaşması ile bankalara kredi karşılığı teminat olarak gösterilmekte ve poliçede zarar/hasar oluşması durumunda söz konusu alacağın/alacakların sahibi ilgili banka ve finans kuruluşları olmaktadır.
- **TÜRK EXIMBANK** sevk sonrası ihracatın finansmanı amacıyla vadeli satışlarından doğan ihracat alacaklarına ilişkin yabancı para üzerinden düzenlenen senet ve belgeler karşılığında sevk sonrası dönemde finansman ihtiyacını karşılamaktadır
- **İhracat Faktoring** şirketleri vadeli açık hesap ihracat işlemlerine karşılık garanti hizmeti ile birlikte finansman sağlamaktadır.

# coface

## TEŐEKKÜRLER

**Tel** : (216) 251 99 36 :  
**www.coface.com.tr**  
**@** : [bilgi@coface.com](mailto:bilgi@coface.com)  
**Twitter** : [coface\\_turkey](https://twitter.com/coface_turkey)  
**Linkedin** : [Coface Sigorta](https://www.linkedin.com/company/coface-sigorta)