



KRİZ DÖNEMLERİNDE LİDERLİK YAPMAK

Ayşegül Güngör

*Yetenekleriniz sınırsızdır;
onları keşfedin...*

AYŞEGÜL GÜNGÖR

Hazine ve sermaye piyasaları departmanlarının repo / ters repo masalarında, yatırım ürünleri alanında, yatırım fonlarının yönetimi ve müşteri portföylerinin yönetimi konularında 11 yıl çalışan Ayşegül Güngör, kariyerine menkul kıymet dealeri olarak 1989 yılında TEB’da başladı.

1991 ve 1995 yılları arasında Credit Lyonnais S.A., Türkiye Şubesi’nde sermaye piyasası bölüm yöneticiliği görevlerinde bulundu.

1995 yılında Demirbank’a katılarak yatırım bankacılığı departmanında çalışmaya başladı. Daha sonra genel müdür yardımcılığını yaptığı Demir Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş.’nin oluşum sürecinde yer aldı.

Demir Yatırım adına menkul kıymet alım satım işlemlerinden ve şirketin, Demirbank’ın ve Demir Yatırım’ın çıkarmış olduğu 11 adet yatırım fonunun ve müşterilerin menkul kıymet ürünlerinden oluşan portföylerin yönetiminden sorumlu genel müdür yardımcısı olarak çalıştı. Aynı zamanda aktif pasif komitesi ile stratejik yönetim komitesi üyesi olarak da görev yaptı

Yönetimini yaptığı yatırım fonları çeşitli kriterlere göre sıralamalarda en iyi performansları gösterdi.

Türkiye’de ilk hisse senedi endeksine dayalı yatırım fonu gibi çeşitli yatırım ürünlerini geliştirdi. 2000 yılında Geleceğimi planlıyorum (B Plan) ürününü birlikte çalıştığı ekiple yarattı.

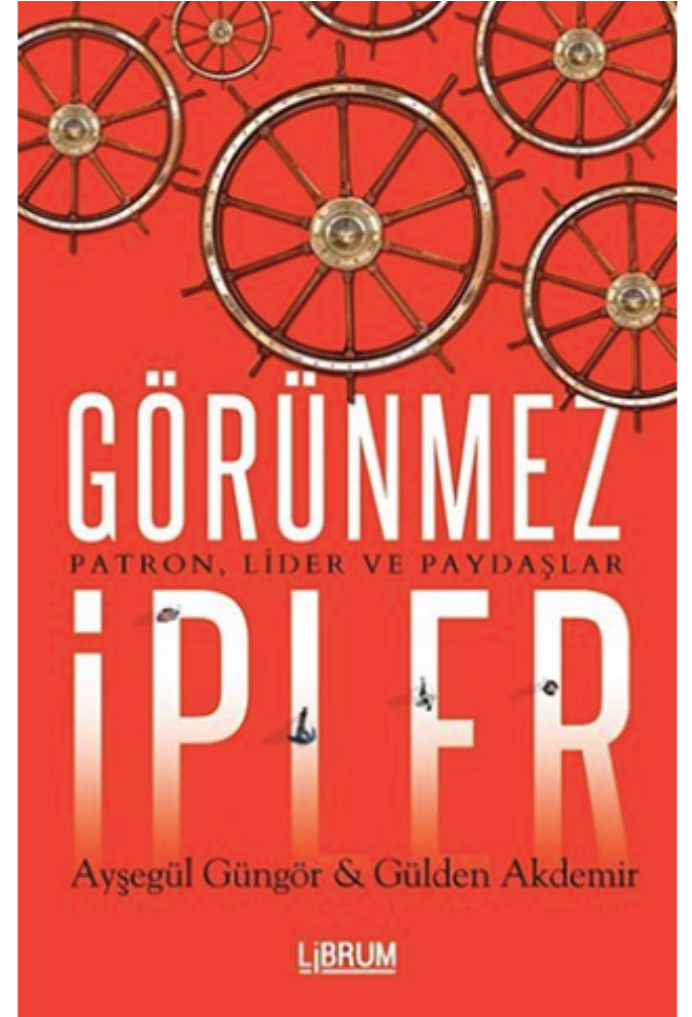
Demirbank şube çalışanlarına yatırım ürünleri ile yatırım fonlarının pazarlanması ve satışı konularında destek sağlayarak bu konuda eğitimler verdi. Yatırım fonları ve müşteri portföy yönetimiyle ilgili piyasa risk yöntemi geliştirdi.

2001 yılında kurucusu ve genel müdürü olduğu Minerva Eğitim ve Danışmanlık A.Ş.’nin kuruluşundan beri hazine, sermaye piyasaları, yatırım ürünleri, bankacılık ürünlerinin pazarlanması ve satışı, müşteri ilişkileri yönetimi, stratejik yönetim, inovasyon konularında eğitimler vermektedir.

2010 Yılında “Finans Sektöründe Satışçı Değil Danışman Olmalı” altbaşlıklı “2X2 5 Eder” isimli kitabı Ayşe Bengü Çolakoğlu ile birlikte yazarak yayımladı. Kendisinin geliştirmiş olduğu “Yöneticiliğe Giden Yol” adında özel bir programı vardır. Ayrıca düzenli olarak bu konuda blogunda yazılar yazmaktadır. www.kariyeryolum.com



Görünmez İpler

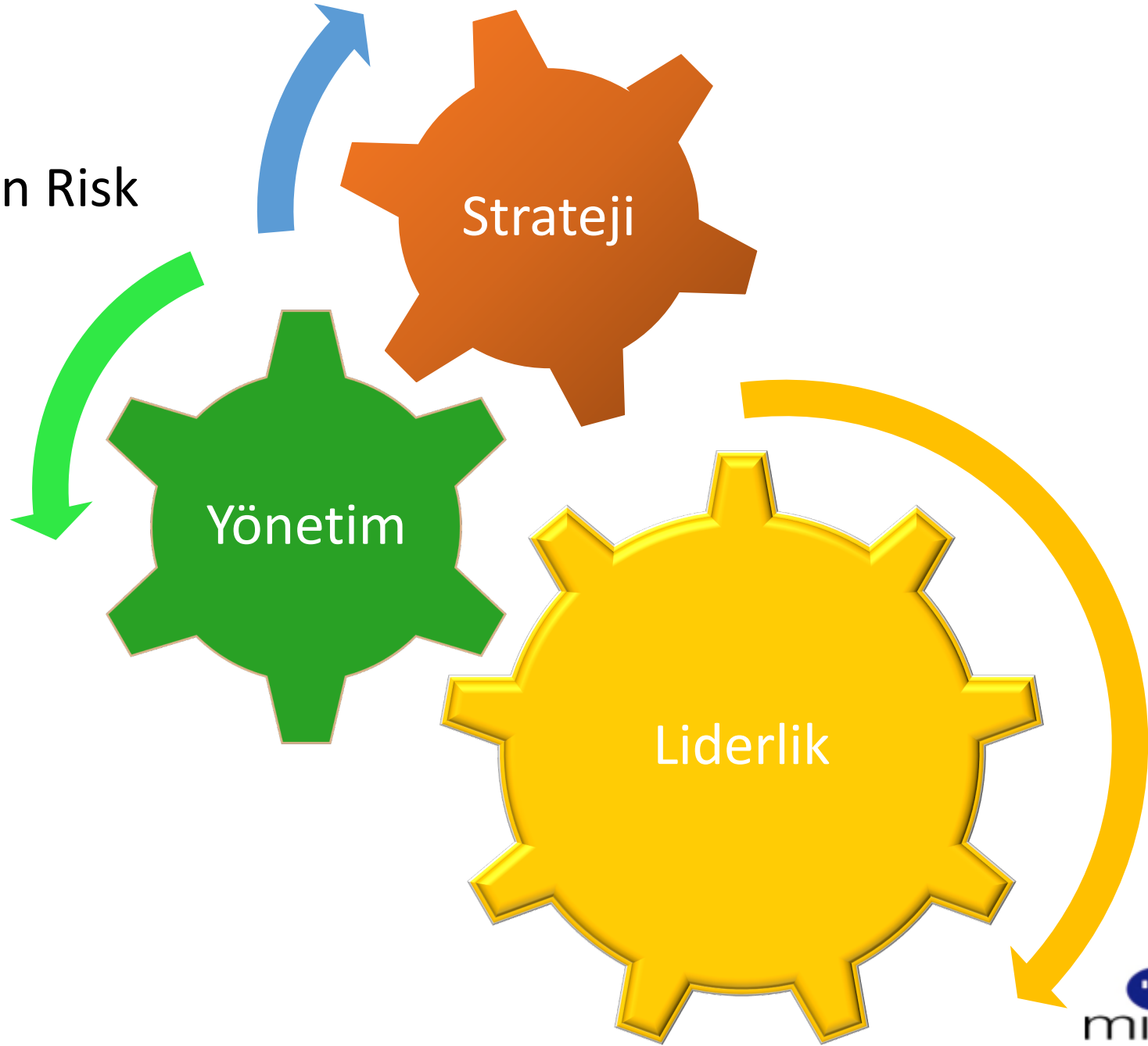




Niccolo Machiavelli



Sanayi Toplumundan Risk
Toplumuna Geçiř

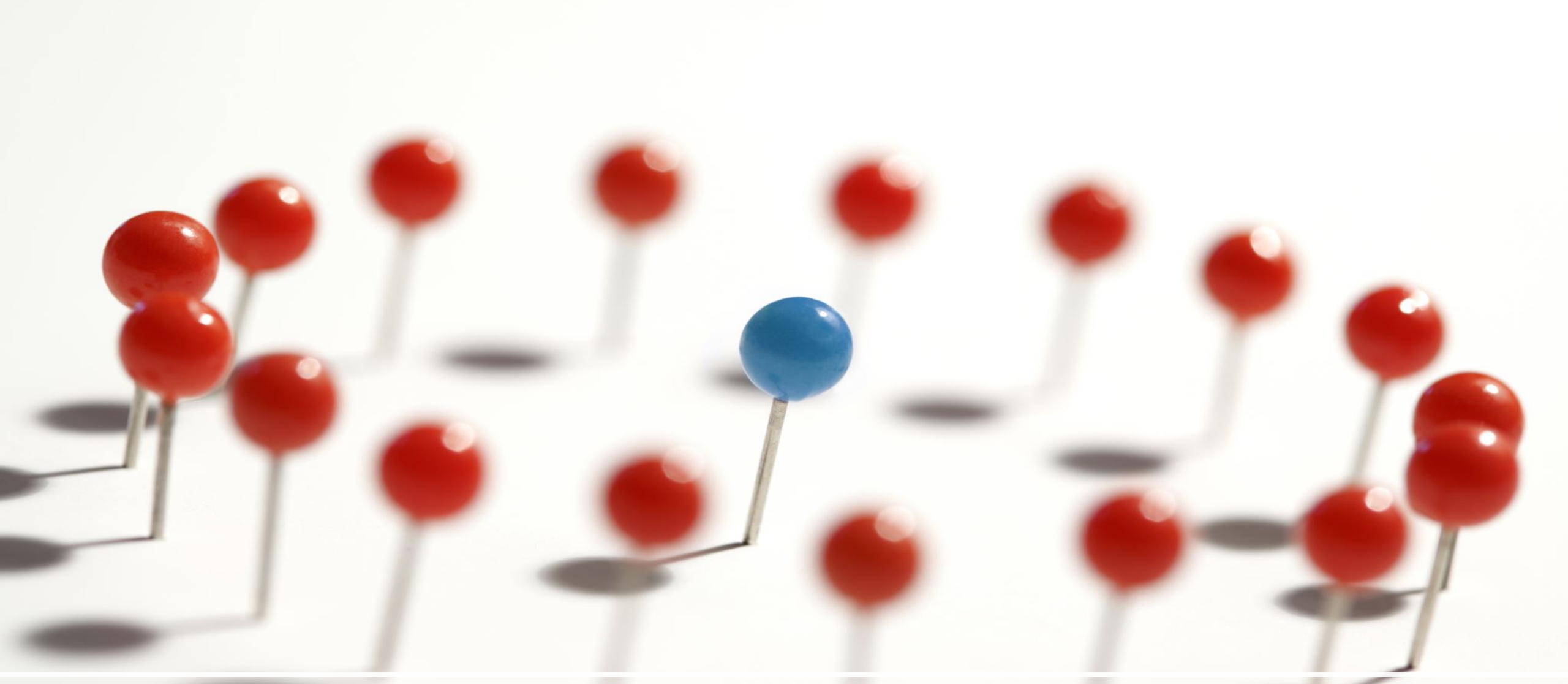


$$Y = \alpha + \beta X + \varepsilon$$

Liderin Yedi Temel Davranışı

- Çalışanları ve Şirketi Tanımak
- Gerçekçilikte Israrcı Olmak
- Açık Hedefler ve Öncelikler Belirlemek
- Takip Etmek
- Başarıyı Ödüllendirmek
- Çalışanların Yeteneklerini Geliştirmek
- Kendinizi Tanımak





Duygusal Dayanıklılık

Bir Şirketi Ayağa Kaldırmak



KRİZ YÖNETİMİNDE LİDERLİK DAVRANIŞI

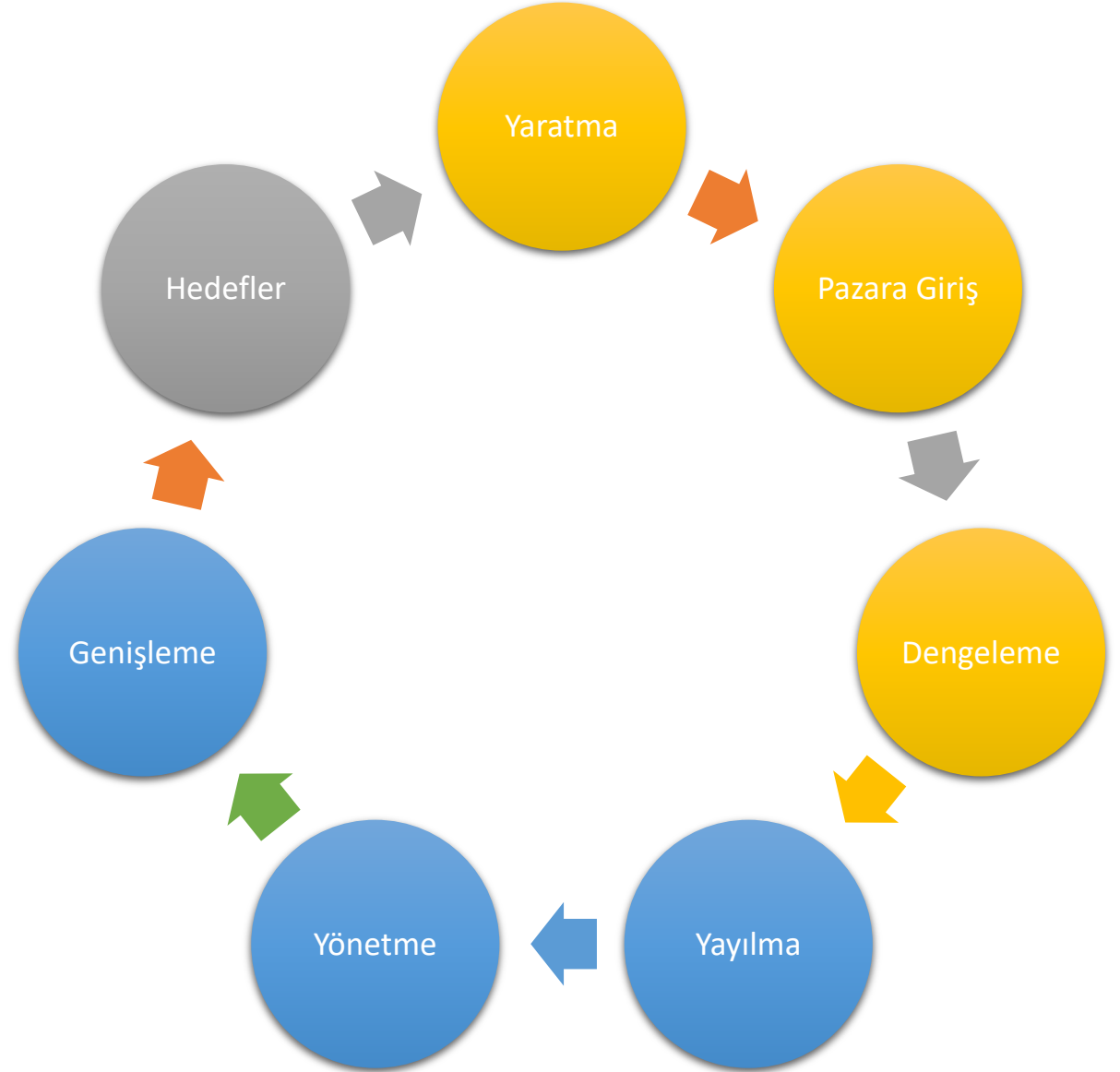
Hassas ve hızlı karar vermek

Yeni döneme cesurca uyum sağlamak

Başarılı bir zaman yönetimi yapmak

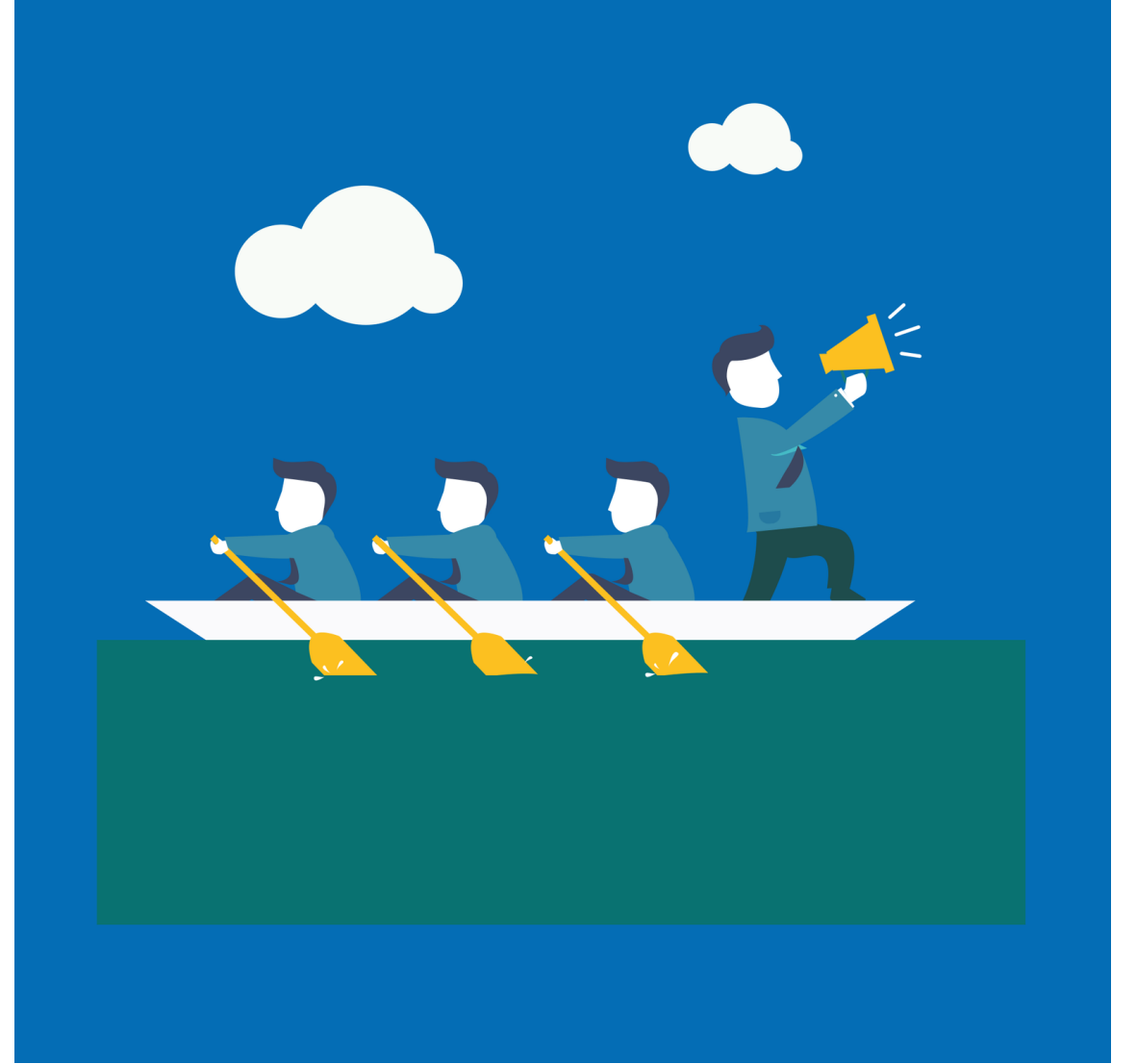
Birbirine güvenen bir ekip yaratmak

Şirketlerin Yaşam Evreleri



Lider Yönetici Olmak

- Liderlik ve yöneticilik niteliklerinin bir arada bulunması
- Kendisine inanmış ve güvenmiş insanlarla birlikte etkin sonuçlar almak ve bu etkinliği sürdürebilmek



Lider Yönetici Olmak...

İç uyum ve hırsın yüksek olması

Uzlaşmacı davranış içinde olmak

Çevresindeki kişileri dinlemek, saygı göstermek

Empati gösterebilmek: başkalarının duygularını anlamak ve hak vermese de kabul etmek

Tedbirli hareket etmek

Yeniliğe açık olmak

Öğrenmeye açık olmak

Hatalardan ders çıkarmak

Liderlik Hataları

- Hatanın sorumluluđu alamamak
- Korkularımız
 - Statü Endişesi – “güç kaybetme”
 - kaybetme endişesi
 - çevrenin olumsuz tepki vereceđi endişesi
 - önyargılar
- Ağır baskı altında olmak



Sonuç Odaklılık ve İlişki Odaklılık

- Çalışanların önüne açık ve etkileyici bir amaç, bir gelecek ve zorlayıcı hedefler koymak
- Bir ortak kültürü esinleyen güçlü bir değerler kümesi belirlemek
- Kendi tutku ve amacınızı şirketin değerleriyle bütünlük oluşturacak şekilde ortaya sürmek
- Kendinizdeki insanları etkileme yeteneğinizi kullanarak çalışanlarınızı en yüksek düzeyde performans ile çalışmasını sağlamak
- Ölçülemeyen somut olmayan varlıklarınızı ölçmek yolunda bir çaba göstermek

İnsan ilgisi ve merakını sürekli beslemeli, aktif olarak yeni zorluklar aramalı, yeni beceriler geliştirmelidir.

Mihaly Csikszentmihalyi

